

Аналитический отчет о проведении независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений дополнительного образования детей Заокского района, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам

Независимая оценка качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность по программам дополнительного образования, осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ дополнительного образования на основе общедоступной информации (*статья 95.2 ФЗ-273 Об образовании в Российской Федерации; дополнения в 273-ФЗ внесены в соответствии с приказом № 256-ФЗ О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования*).

Объекты независимой оценки.

Проведена независимая оценка 3 образовательных организаций, реализующих программы дополнительного образования (далее – независимая оценка ОУ): муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «радуга», муниципальное казенное учреждение дополнительного образования детей «Заокская детская школа искусств» и муниципальное казенное учреждение дополнительного образования детей «Детско-юношеский центр «Ониона».

Критерии независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений, осуществляющих образовательную деятельность по программам дополнительного образования.

Разработан паспорт независимой оценки ОУ, оценивание осуществлялось по следующим группам показателей:

- **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОУ, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих**

образовательную деятельность по программам дополнительного образования;

- **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, осуществляющих образовательную деятельность по программам дополнительного образования, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;**

Результаты опроса родителей (законных представителей) воспитанников образовательных организаций дополнительного образования.

С целью оценивания открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность по программам дополнительного образования изучались сайты образовательных организаций и выявлялись:

- дата создания ОУ;
- учредитель;
- место нахождения;
- контактные телефоны;
- адрес электронной почты;
- структура и органы управления ОУ;
- устав ОУ;
- расписание занятий;
- формы обучения;
- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);
- образовательная программа с приложением ее копии;
- программа развития;
- учебный план с приложением его копии;
- материально-техническое обеспечение;
- план финансово-хозяйственной деятельности;
- локальные нормативные акты;
- частота обновления сайта;
- Ф.И.О. руководителя, заместителей;
- персональный состав педагогических работников;
- наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;
- оперативность функции обратная связь.

Максимальное количество баллов по данному блоку – 40.

Анализ сайтов образовательных учреждений, реализующих программы дополнительного образования.

В учреждениях дополнительного образования Заокского района по данному блоку были получены следующие результаты:

- Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования детей «Дом детского творчества «Радуга»- 29 баллов
- Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования в сфере культуры и искусства «Заокская детская школа искусств»- 38 баллов
- Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Ониона»- 21балл

При среднем значении 29 баллов, **выше среднего** значения результаты у муниципального казенного учреждения дополнительного образования «Заокская детская школа искусств» - 38 баллов.

Анализ сайтов учреждений, которые оказывают услуги дополнительного образования показал, что:

на сайте МКУ ДО ДДТ «Радуга» отсутствует информация о формах обучения, программа развития, план финансово-хозяйственной деятельности,

на сайте МКУ ДО ДЮЦ «Ониона» отсутствует информация:

- о учредителе, структура и органы управления ОУ, материально — техническое обеспечение, план финансово — хозяйственной деятельности, Ф.И.О. руководителя, персональный состав педагогических работников.

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, осуществляющих образовательную деятельность по программа дополнительного образования, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

В этом блоке учитывались показатели материально-технического и информационного обеспечения организации, наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, условия для индивидуальной работы с обучающимися, наличие дополнительных образовательных программ, возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Информация по этой группе показателей получена из статистических форм и анкетирования образовательных организаций осуществляющих образовательную деятельность по программам дополнительного образования.

Максимальное количество баллов за данную группу показателей – 70 баллов инвариативная часть и 40 баллов вариативная часть паспорта.

Анализ образовательных учреждений, реализующих программы дополнительного образования.

Показатели по этому блоку составили:

У Муниципального казенного образовательного учреждения дополнительного образования «Дом детского творчества «Радуга»--28,1 балла.

У Муниципального казенного образовательного учреждения дополнительного образования «Заокская детская школа искусств»- 54,75 балла.

У Муниципального казенного образовательного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Ониона» - 35,75 балла.

Выявлены такие недостатки в материально – техническом обеспечении анализируемых учреждений:

— *Отсутствие медицинского кабинета, обеспеченность помещения для занятий различными видами творчества частичная, отсутствуют пожарные краны и рукава.*

При опросе родителей (законных представителей) воспитанников образовательных организаций выявлялись: удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью воспитателей и других педагогических работников, состоянием материально-технической базы, соблюдением санитарно-гигиенических норм, качеством информации о деятельности образовательной организации, расположенной на сайте, удовлетворенность ребенка от посещения занятий. Также выяснялось, удовлетворенность достигнутыми результатами. Сталкивались ли родители с фактами вымогательства денежных средств, коррупции и готовы ли они рекомендовать дошкольную образовательную организацию родственникам и знакомым.

Максимально возможное количество баллов по анкетированию родителей –50 баллов.

Значение показателя по каждой образовательной организации определялось по следующей формуле:

$$P = P_{cp} * N_1 / N_2 * K, \text{ где}$$

P – результат анкетирования по образовательной организации,
 P_{cp} – среднее значение баллов, поставленных респондентами при опросе,
 N_1 – численность респондентов,
 N_2 – численность обучающихся в образовательной организации,
 K – коэффициент (по организациям, реализующим дополнительные общеобразовательные программы $K=3$).

В организациях дополнительного образования получены следующие результаты по анкетированию родителей :

- У Муниципального казенного образовательного учреждения дополнительного образования детей «Дом детского творчества «Радуга» – 11,8 баллов.
- Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования детский юношеский центр «Ониона»- 45,7баллов;
- Муниципального казенного учреждения дополнительного образования в сфере культуры и искусства «Заокская детская школа искусств» - 40,8 баллов.

Итоги

При подведении итогов по всем блокам показателей было выявлено, что максимальное количество баллов набрало МКУ ДО «Заокская ДШИ» - 133,55 баллов.

Рекомендации

С целью повышения открытости и доступности информации об образовательной организации, необходимо оперативно размещать информацию на сайте в соответствии с постановлением правительства России от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации». Сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки должны быть подвергнуты внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам доработаны с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов. Продолжить работу по оснащению материально-технической базы образовательной организации, в том числе по созданию доступной среды для детей с ОВЗ/инвалидностью и оснащению образовательного процесса инновационными средствами обучения.